



г.Тула

30.06.2017г.

Политика конфиденциальности сайта

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Мой доктор», может получить о пользователе во время использования им сайта ООО «Мой доктор», расположенного на доменном имени <https://tula-doktor.ru> (далее – сайт ООО «Мой доктор»).

Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, входящих в ООО «Мой доктор», распространяется на все лица ООО «Мой доктор».

Использование сайта ООО «Мой доктор» означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сайта ООО «Мой доктор».

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта ООО «Мой доктор» (далее – Администрация сайта) - сотрудники ООО «Мой доктор», действующие от имени ООО «Мой доктор», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта ООО «Мой доктор» (далее Пользователь)» - лицо, имеющее доступ к сайту ООО «Мой доктор», посредством сети Интернет и использующее сайт ООО «Мой доктор».

1.1.6. «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает администрация сайта ООО «Мой доктор».

2.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

2.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении форм обратной связи, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

2.1.2 Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookies, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

2.2. Настоящая Политика применима только к сайту ООО «Мой доктор». ООО «Мой доктор» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте ООО «Мой доктор», в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

2.3. Администрация сайта ООО «Мой доктор» в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако администрация сайта ООО «Мой доктор» исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме обратной связи, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей.

3.1. Администрация сайта ООО «Мой доктор» собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем).

3.2. Персональную информацию пользователя Администрация сайта ООО «Мой доктор» может использовать в следующих целях:

3.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с ООО «Мой доктор»

3.2.2. Предоставление пользователю персонализированных услуг;

3.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

3.2.4. Улучшение качества сервисов, удобства их использования, улучшения качества оказания услуг, разработки услуг;

3.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

3.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

4.1. Администрация сайта ООО «Мой доктор» хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними

регламентами конкретных сервисов.

4.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

4.3. Администрация сайта ООО «Мой доктор» вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

4.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги пользователю;

4.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

4.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ООО «Мой доктор» или третьих лиц.

4.4. При обработке персональных данных пользователей Администрация сайта ООО «Мой доктор» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

5. Изменение пользователем персональной информации

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

Администрация сайта ООО «Мой доктор» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Администрация сайта ООО «Мой доктор» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и ООО «Мой доктор», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.